



**Bilbao**

UDALA  
AYUNTAMIENTO



# **AGINTALDI PLANA**

---

# **PLAN DE MANDATO**

**2019** **2023**





# Bilbao

UDALA  
AYUNTAMIENTO

## AGINTALDI PLANA

## PLAN DE MANDATO

2019

2023



El Bilbao que tenemos



*Nuevos retos*



El Bilbao que queremos



*Bilbao sostenible*



*10 grandes proyectos de ciudad*



10 líneas de actuación: 100 actuaciones prioritarias



Seguimiento, transparencia y rendición de cuentas



## EL BILBAO QUE TENEMOS

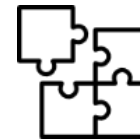
- Estas actuaciones prioritarias que asumimos como compromisos parten de un diagnóstico realista de nuestra ciudad.
- Una ciudad que, sin duda, ha experimentado **un extraordinario avance económico, social y medioambiental en las últimas décadas.**



Bilbao cuenta con una **excelente imagen como ciudad que se transforma y sigue modernizándose.**



Bilbao cuenta con **una rica Sociedad Civil.**



Bilbao cuenta **con servicios públicos de calidad** y con una **reconocida experiencia de gestión** que se sustenta sobre una organización municipal capacitada e involucrada con el reto de hacer un Bilbao mejor.

Aunque estamos viviendo una fase de recuperación, **todavía seguimos sufriendo las consecuencias de la última crisis económica y financiera.**

Contamos con elementos de cohesión social (tanto municipales como ofrecidos desde otros ámbitos institucionales), que están mitigando de forma importante las consecuencias de la crisis, pero es fundamental seguir manteniendo y mejorando la calidad de nuestro sistema de servicios sociales y ofrecer oportunidades laborales y de integración social a las personas que se encuentran ante esta difícil situación.



## EL BILBAO QUE TENEMOS: **NUEVOS RETOS**

Este diagnóstico nos dibuja una ciudad que avanza y sigue avanzando, pero que también debe hacer frente a **importantes retos**:



El reto **económico y del empleo**, porque debemos seguir trabajando por ser una ciudad atractiva para la inversión de nuevos negocios y motor de la economía, con más empleo estable y de calidad.



Retos como el **rejuvenecimiento social**, porque debemos conseguir que más personas jóvenes elijan Bilbao para desarrollar su proyecto vital personal y profesional.



Retos como el **rejuvenecimiento urbano** de nuestros barrios con más historia.



Retos como seguir haciendo frente a la **emergencia climática mundial**.



Y, sobre todo, el reto de seguir manteniendo cada día el **altísimo nivel de convivencia y valores cívicos** que disfrutamos en Bilbao.



# EL BILBAO QUE QUEREMOS: **BILBAO SOSTENIBLE**

Nuestro gran objetivo es seguir **construyendo un Bilbao sostenible** para todas las personas, para todos los barrios y para la actividad económica.

## ...queremos un Bilbao:



cada vez más  
**cohesionado**



comprometido con  
la **sostenibilidad**



con **calidad de vida**  
para todas las  
personas

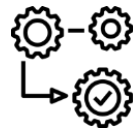


con **valores sólidos**  
**compartidos**, entre los  
que destaque el valor de  
la igualdad efectiva entre  
mujeres y hombres

atractivo para  
**invertir y generar**  
**empleo**



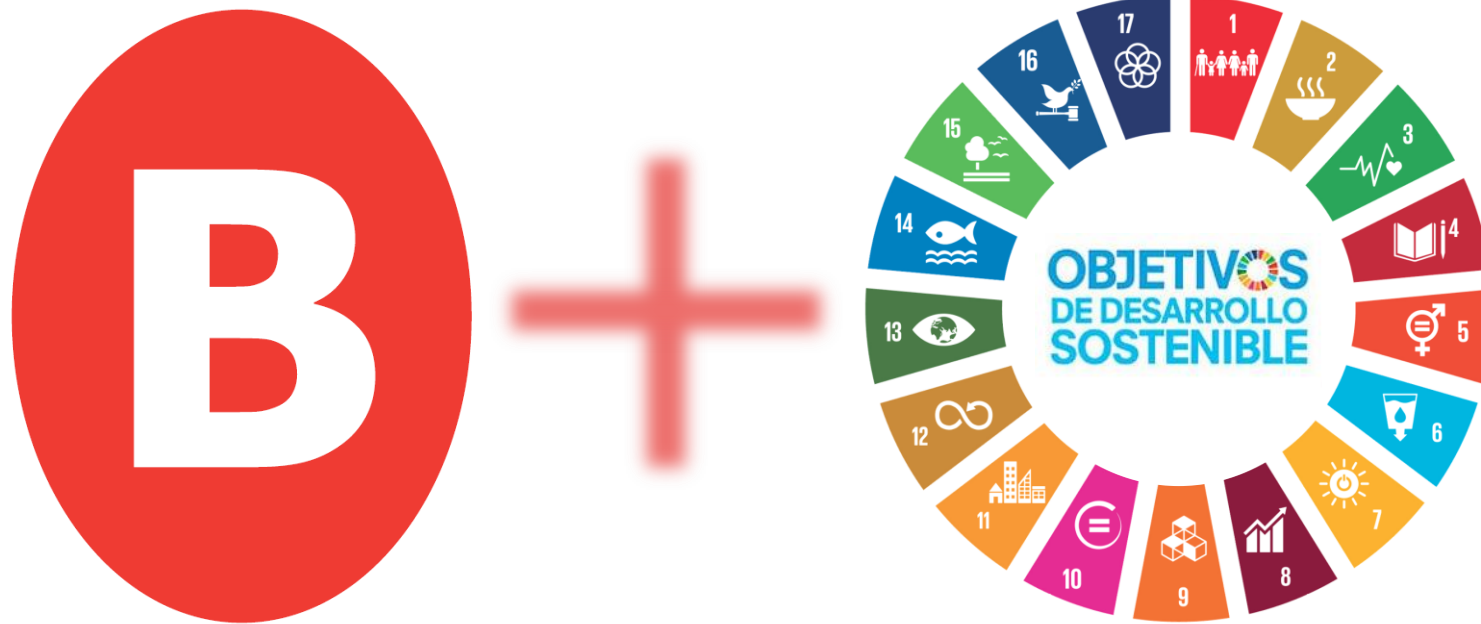
con **servicios de**  
**calidad** que lleguen a  
todos sus barrios



# EL BILBAO QUE QUEREMOS: **BILBAO SOSTENIBLE**

Nuestro Plan de Mandato está plenamente alineado con la **Agenda 2030 de Naciones Unidas** y sus **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.

Porque Bilbao ha sido siempre una ciudad **abierta, solidaria y comprometida con el Desarrollo Sostenible**.













Con las actuaciones a realizar, Bilbao contribuye a la consecución de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.



# EL BILBAO QUE QUEREMOS: 10 GRANDES PROYECTOS DE CIUDAD

Para conseguir estos objetivos, necesitamos seguir avanzando en los **grandes proyectos de nuestra ciudad**:

-  **Zorrotzaurre, la Isla del Conocimiento**
-  **Bilbao, ciudad universitaria**
-  **Bilbao, ciudad emprendedora**
-  **Bilbao, capital cultural**
-  **Dinamización del comercio y el ocio**
-  **Mejora de nuestra conectividad**
-  **Pacto por la Seguridad**
-  **Pacto por la Movilidad Urbana Sostenible**
-  **Pacto por las Políticas Sociales**
-  **Pacto por los Barrios**



## 10 LÍNEAS DE ACTUACIÓN: 100 ACTUACIONES PRIORITARIAS

1

Actividad  
económica y  
empleo

16 actuaciones

2

Políticas  
sociales

18 actuaciones

3

Transporte,  
movilidad y  
accesibilidad

10 actuaciones

4

Juventud, valores,  
educación y  
formación

8 actuaciones

5

Cultura y  
deporte

11 actuaciones

6

Convivencia y  
seguridad

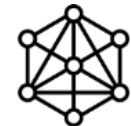
8 actuaciones

7

Sostenibilidad y  
transformación  
urbana

15 actuaciones

8

Desarrollo de  
barrios

7 actuaciones

9

Bilbao  
euskaldun

3 actuaciones

10

Transparencia,  
participación, rigor  
y buena gestión

4 actuaciones





## 1. ACTIVIDAD ECONÓMICA Y EMPLEO



1. Distrito Urbano Innovador de Zorrotzaurre. Despliegue de la primera fase del Parque Tecnológico Urbano
2. Desarrollo del centro de Servicios Avanzados para la industria 4.0 y la economía digital AS Fabrik
3. Puesta en marcha del “Nagusi Intelligence Center” (NIC)
4. Centro Internacional de Emprendimiento, como espacio de excelencia en emprendimiento avanzado
5. Consolidar Big Bilbao como servicio de referencia del emprendimiento local
6. Nuevos espacios de oportunidad para la implantación de empresas y la generación de empleo en Bilbao
7. Puesta en marcha del Polo de Economía Social y Solidaria en Bilbao la Vieja
8. Desarrollo del Casco Viejo como espacio comercial, cultural y de convivencia
9. Plan Integral del Comercio Local para reforzar la capitalidad comercial de Bilbao
10. Impulso y desarrollo integral de la estrategia “Bilbao Smart City”
11. Impulsar la innovación digital en el turismo para convertir a Bilbao en un destino turístico inteligente (BIOTIP)
12. Planes de Empleo y programas de formación y capacitación
13. Publicación anual de la Oferta Pública de Empleo
14. Invest in Bilbao-Biscay: profundizar en el servicio para la atracción de nuevas empresas a Bilbao
15. Impulsar la captación y celebración de eventos internacionales
16. Puerto y Aeropuerto de Bilbao

## 2. POLÍTICAS SOCIALES



1. Centro de Día para la atención de las personas mayores
2. Servicio de Respiro para personas cuidadoras
3. Centro de Día para la atención de personas en riesgo de exclusión
4. Programa de parentalidad positiva
5. Apoyo a todas las personas de Bilbao en situación de emergencia social
6. Ciudad Amiga de la Infancia y la Adolescencia
7. Ciudad Amigable con las Personas Mayores
8. Programa “Mirada Activa”
9. Pacto por las Políticas Sociales
10. Promoción del empoderamiento y la participación socio-política de las mujeres
11. Excelencia en la atención a mujeres víctimas de violencia de género
12. Talleres de prevención de la violencia machista en el ámbito juvenil
13. Políticas en favor de la diversidad sexual
14. V Plan municipal para la Igualdad de Mujeres y Hombres
15. Nuevo Plan Director de Vivienda
16. I Plan Municipal de Salud
17. Nuevo Plan para minimizar los efectos de las adicciones
18. Nuevo Plan Director de Cooperación al Desarrollo



### 3. TRANSPORTE, MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD



1. *Bilbao Intermodal*
2. *Extender la red del tranvía*
3. *Desarrollar una solución ferroviaria para unir los barrios de la zona sur con el centro de la ciudad*
4. *Incentivar el uso de la bicicleta en la ciudad*
5. *Ampliar la red ciclable*
6. *Estudio de nuevas zonas OTA y posible ampliación de las mismas*
7. *Incentivar el uso del vehículo eléctrico*
8. *Nueva Ordenanza de Aparcamiento y Estacionamiento*
9. *Nueva Ordenanza de Movilidad*
10. *Renovación de la flota de BilboBus incorporando nuevas unidades de vehículos eléctricos e híbridos*

### 4. JUVENTUD, VALORES, EDUCACIÓN Y FORMACIÓN



1. *Bilbao Ciudad Universitaria y del Conocimiento*
2. *Apertura de nuevas Haurreskolak*
3. *Impulso del proyecto de “Ciudades Educadoras”*
4. *Despliegue del proyecto “Bilbao Ciudad de Valores”*
5. *Mejora en clave de proximidad de la programación municipal de ocio y deporte para la población adolescente*
6. *Nuevo programa para el fomento del voluntariado joven*
7. *Bilbao Hiri Gaztea (Estrategia Municipal de Juventud)*
8. *Mejora de los servicios de apoyo a la conciliación familiar*



## 5. CULTURA Y DEPORTE



1. Ampliación de Bilbao Arte
2. Ampliación del Museo de Bellas Artes
3. Impulso de Bilbao como Ciudad de la Música
4. Modernización y ampliación de Euskal Museoa
5. Bilbao Kultura 365
6. Consolidación de Azkuna Zentroa como Centro de Sociedad y Cultura Contemporánea
7. Potenciación de la vinculación del Ayuntamiento con el Guggenheim Bilbao Museoa
8. Nuevo Plan Cultural Estratégico
9. Reforzar el Teatro Arriaga como referente en programación y producción escénica
10. Promoción del rugby y sus valores
11. Nuevo Frontón de la Esperanza

## 6. CONVIVENCIA Y SEGURIDAD



1. Incrementar la plantilla de la Policía Municipal de Bilbao
2. Implementar un modelo integral de atención basado en una policía vecinal y comunitaria
3. Apertura de nuevas comisarías para tener mayor presencia policial a pie de calle
4. Extender los talleres de seguridad en los barrios
5. Impulsar la APP EraStop
6. Minimizar los puntos de inseguridad en los barrios
7. Extender la labor del Observatorio de la Convivencia a más barrios
8. Nuevo Plan Municipal de Ciudadanía y Diversidad



## 7. SOSTENIBILIDAD Y TRANSFORMACIÓN URBANA



1. *Implantación de la Estrategia Ambiental de Bilbao*
2. *Dinamización y desarrollo de Artxanda*
3. *Plan de Dinamización de la Ría*
4. *Plan de Dinamización de los Parques de Bilbao*
5. *Aprobación de la ordenación urbanística de la Estación de Abando*
6. *Aprobación definitiva del Plan Especial de Punta Zorrotza*
7. *Aprobación definitiva del Plan Especial de Peñaskal*
8. *Aprobación definitiva del Plan General de Ordenación Urbana*
9. *Constitución de la Junta de Concertación de la Unidad de Ejecución 2 de Zorrotzaurre*
10. *Avance en la urbanización de Zorrotzaurre (punta norte, punta sur y margen derecha)*
11. *Implementación del Plan de Terrazas de Hostelería*
12. *Desarrollo de la Agenda Local 21*
13. *Optimización del ciclo del agua*
14. *Concienciación ciudadana con el reciclaje (Economía Circular)*
15. *Impulso de las zonas verdes urbanas*

## 8. DESARROLLO DE BARRIOS



1. *Mejora de los Centros Municipales de Distrito*
2. *Revisión y mejora de los proceso de participación para la priorización de las obras en barrios (AuzokidePlana)*
3. *Extensión de la conexión gratuita a Internet vía WiFi a zonas y equipamientos de ocio en los barrios reduciendo la brecha digital*
4. *Continuar con el desarrollo de los Corazones de Barrio*
5. *Mejorar la accesibilidad de los barrios altos*
6. *Plan de Regeneración Urbana de los barrios de Bilbao*
7. *Elaboración del Mapa de Ruido de Ocio Nocturno*

(\* Nota: Existen otras actuaciones previstas en este Plan de Mandato que se han adscrito a otros ejes del mismo, pero que tendrán una incidencia y beneficio directo en la mejora y equilibrio de los barrios de Bilbao



## 9. BILBAO EUSKALDUN



1. *Nuevo Plan de Normalización del uso del Euskera*
2. *Lehenengo hitza euskaraz*
3. *Bilbon euskaraz bizi*

10. TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN,  
RIGOR Y BUENA GESTIÓN

1. *Consolidación y normalización de la Administración Electrónica*
2. *Revisión y mejora del proceso de Presupuestos Participativos*
3. *Actualización del Portal de Transparencia de cara a su mejora continua*
4. *Mejorar la información a la ciudadanía desde la perspectiva de la accesibilidad universal y el diseño para todos y todas*



# SEGUIMIENTO, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Este Plan de Mandato refuerza el compromiso con el Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Bilbao.

Un compromiso con:



La **participación**



La **transparencia**



La **rendición de cuentas**

Por ello, tan importante como **definir los proyectos prioritarios a abordar** es establecer una **sistemática clara y transparente de seguimiento, evaluación y rendición de cuentas** de los mismos. Ofreciendo los instrumentos y espacios que posibiliten la **participación real de la ciudadanía y los agentes clave del territorio** a lo largo de todo este proceso.

El Plan de Mandato tendrá un **seguimiento continuado** en [www.bilbao.eus](http://www.bilbao.eus) y mediante **encuentros en barrios y a nivel sectorial**.

